

Регламент эксплуатации системы контроля и управления доступом (СКУД) в ЖК «Кронбург»

1. Цель

Установление единого порядка организации процесса контроля и управления доступом на территорию ЖК «Кронбург».

2. Термины и определения

Собственник - субъект собственности, физическое лицо, обладающее правом собственности, выступающее в роли владельца, распорядителя, пользователя объекта собственности.

Регламент – настоящий Регламент внедрения и эксплуатации системы контроля и управления доступом (СКУД) на территорию ЖК «Кронбург».

Пропуск – электронная карта (браслет) с цифровым идентификатором или приложение в смартфоне, передающее идентификатор MobileID по каналу BLE (Bluetooth Low Energy).

Территория – территория ЖК «Кронбург» и прилегающая территория деревни Губкино.

Сокращения:

УСЭ – услуги по содержанию и эксплуатации общего имущества;

КПП – контрольно-пропускной пункт;

СКУД – система контроля и управления доступом;

3. Система контроля и управления доступом (СКУД)

СКУД – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для ограничения доступа посторонних лиц на территорию поселка и обеспечения беспрепятственного доступа жителей и собственников, при условии их идентификации.

В СКУД входят:

Исполнительные устройства (шлагбаумы на въезд и выезд, электромагнитные замки калиток для прохода пешком) на КПП;

Универсальные считыватели с поддержкой беспроводных интерфейсов (BLE и NFC).

Видеокамеры для распознавания гос.номеров автомобилей.

СКУД позволяет:

1. Считывать идентификаторы электронных карт доступа, браслетов и мобильных идентификаторов.
2. Распознавать общегражданские гос.номера автомобилей, состоящих на учете на территории Российской Федерации, установленного образца (ГОСТ Р 50577-2018(только передние номера) или ГОСТ Р 50577-93):



3. Осуществлять поиск идентификаторов и гос.номеров в базе данных СКУД и передавать на исполнительные устройства разрешающий сигнал при успешной идентификации и отсутствии блокировок;

4. Организация пропускного режима

Для доступа на территорию, в СКУД доступны следующие варианты идентификации:

1. по гос.номеру автомобиля (только для проезда на через шлагбаум);
2. по электронному пропуску в виде карточки или браслета (для проезда и пешего прохода);
3. по ключу MobileID в мобильном приложении (для проезда и пешего прохода);
4. по номеру телефона при заказе разового пропуска (для проезда и пешего прохода). Заявки на проезд автомобиля или пеший проход гостей осуществляются по телефону (голос) или через мессенджер WhatsApp (сообщение).

Внимание!!! Традиционные SMS не рассматриваются!!!

5. Разновидности пропусков

5.1. Постоянный пропуск.

Постоянный пропуск представляет собой индивидуальную электронную пластиковую карту (браслет) или QR код для единовременного внесения ключевой информации в мобильное приложение.

Постоянный пропуск выдается бесплатно собственнику жилого помещения и лицам, проживающим с ним при обязательном условии отсутствия задолженности по оплате УСЭ.

Постоянные пропуска для лиц, совместно проживающих с собственником, выдаются в количестве не более 5 штук на квартиру. При необходимости выдачи дополнительных пропусков, необходимо внести оплату за оформление каждого дополнительного пропуска. Размер оплаты устанавливается Председателем и указан в «Квитанции на оплату оформления дополнительных пропусков», публикуемой на официальном сайте ТСН «ЖК «Кронбург» (www.mykronburg.ru).

Внесение изменений в выданные ранее постоянные электронные пропуска осуществляется без дополнительной оплаты на основании заявки от собственника с предоставлением обновленных данных. При наличии задолженности за УСЭ, изменения в базе СКУД по новым заявкам, вступают в силу только после полного ее погашения.

5.2. Временный пропуск

Временный пропуск представляет собой индивидуальную электронную пластиковую карту, с ограничением по времени использования до определенного срока, прописываемого в СКУД. Так же в качестве такого пропуска, при наличии карты (браслета), может использоваться гос.номер автомобиля, прописанный в системе распознавания СКУД.

Срок действия - от 2 (двух) дней до 6 (шести) месяцев.

Временный пропуск предназначен для посетителей собственника, наемных работников, предоставляющих услуги на временной основе, а также для арендаторов жилых помещений.

Временный пропуск выдается на основании заявки собственника (письменное заявление собственника по форме Приложения к настоящему Регламенту).

Временный пропуск выдается на одну организацию/одно лицо.

При необходимости Временный пропуск может быть переоформлен вновь на следующий период.

5.3. Разовый пропуск

Разовый пропуск представляет собой устное (голосовое) или электронное сообщение (в мессенджере) от сотрудника ЧОП, принимающего заявку на разовое посещение, в котором содержится подтверждение принятия данной заявки.

Разовый пропуск оформляется для посетителей собственника, а также для посетителей/организаций, связанных договорными отношениями с ТСН ЖК «Кронбург».

Разовый пропуск действителен на один проезд или проход, в течение дня поступления заявки.

5.4. Пропуск по гос.номеру

Пропуск по гос.номеру автомобиля не является самостоятельным пропуском и действителен только при наличии действующей карты, браслета или MobileID (приложения). Пропуск по гос.номеру представляет собой запись в базе данных СКУД. Данный пропуск может выдаваться

только в качестве дополнения: как к постоянным, так и к временным пропускам, наследуя их временные и иные параметры или ограничения. Действие данных пропусков распространяется только на проезд через шлагбаумы по направлению «НА ВЪЕЗД».

5.5. Пропуск в мобильном приложении (MobileID)

Пропуск в мобильном приложении представляет код MobileID, который вносится в базу данных СКУД, а так же в мобильное приложение при помощи одноразового QR-кода. При замене смартфона, а так же при его полном сбросе, необходимо запрашивать новый код.

Пропуск MobileID является полноценным аналогом карты или браслета, но предоставляется только в качестве постоянного пропуска и не может быть предоставлен на временной или разовой основе.

Мобильным приложением ("BAS-IP UKEY"), поддерживаются устройства с Android версии 5.0 и выше, имеющие Bluetooth 4.0 с поддержкой BLE, а так же устройства с iOS 8.0 или более поздней версии. Для устройств на базе других операционных систем в настоящее время решений нет.

Ссылки для скачивания:

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.basip.acid>

iOS: <https://apps.apple.com/ru/app/bas-ip-ukey/id1392976215>

6. Прием заявок от собственника

Заявки на получение постоянного или временного пропуска оформляются по единому образцу. Бланк заявки на оформление пропуска опубликован на сайте www.mykronburg.ru. Для внесения дополнений и изменений необходимо также заполнить заявку.

Заявки на получение постоянного или временного пропуска у новых собственников оформляются при предоставлении в Администрацию ТСН «Кронбург» ЕГРН и паспорта. Новым собственникам также необходимо распечатать заполненную заявку, подписать и передать Администратору ТСН. Бланк заявки размещён на сайте www.mykronburg.ru.

Инструкция по заполнению заявки:

- Отправить заполненный файл (Заявку) в формате Excel по адресу: bp@kronburg.msk.ru
- В теме письма обязательно указать "СКУД ЗАЯВКА НА ПРОПУСК 1.1.1" (вместо 1.1.1 номера таунхауса)
- Изменения и дополнения необходимо **выделить жирным шрифтом**

О готовности пропуска собственник получает извещение на электронную почту, с которой была отправлена заявка.

Готовый электронный пропуск собственник получает у Администратора ТСН (по будням до 14:00) или у паспортиста (по воскресеньям).

Разовый пропуск оформляется в день посещения по звонку с зарегистрированного номера телефона собственника (или проживающего) или сообщению в WhatsApp на мобильный телефон +7 (999) 000-5501, постоянно находящийся на посту охраны.

В заявке на пеший проход указывается тип посещения (пеший проход) и ФИО посетителя.

Например: *Пеший проход, Иванов Иван Иванович*

или

Велокурьер ВкуссВилл

В заявке на проезд автомобиля указывается марка автомобиля и его гос.номер.

Например: *Форд Т580МР190*

7. Повторная выдача постоянного пропуска

При утере (порче) постоянного пропуска повторная выдача производится на возмездной основе. Стоимость повторной выдачи указана в соответствующей квитанции, опубликованной на официальном сайте ТСН «ЖК «Кронбург» (www.mykronburg.ru).

- «Квитанция на оплату оформления дополнительных пропусков -- Карта»

- «Квитанция на оплату оформления дополнительных пропусков -- Браслет»
- «Квитанция на оплату оформления дополнительных пропусков -- MobileID»

8. Отключение услуги комфортного доступа

В случае образования у собственника жилого помещения задолженности по оплате УСЭ в размере более чем за 2-х месяца (без учета текущего месяца), в соответствии с Регламентом по работе с дебиторской задолженностью, в СКУД блокируются все возможности комфортного доступа. Проезд и проход на территорию поселка, осуществляется только при предъявлении документов, удостоверяющих личность и право собственности (проживания) в поселке. Ограничения комфортного доступа действуют до полного погашения задолженности (при отсутствии оформленного письменного соглашения о погашении задолженности в соответствии с утвержденным в соглашении планом).

Сверка задолженности происходит 15 числа каждого месяца.

Блокировка комфортного доступа при наличии задолженности производится 20 числа каждого месяца.

По факту полного погашения задолженности, подтверждающие документы об оплате необходимо направлять только на эл. почту bp@kronburg.msk.ru. Иные каналы представления подтверждающей оплату информации не рассматриваются.

Восстановление комфортного доступа происходит, в течение 3-х рабочих дней после получения документов, подтверждающих полное погашение задолженности.

9. Права и обязанности собственников

9.1. Владельцам пропусков запрещается передавать выданные ранее пропуска другим лицам, за исключением Администраторов ТСН и сотрудников ЧОП, осуществляющих охрану территории.

9.2. Собственникам помещений и иным лицам, имеющим право заказа пропусков, в том числе разовых, запрещается заказ пропусков по просьбам третьих лиц, проживающих в ЖК «Кронбург».

9.3. При выявлении фактов нарушения, описанных в п.9.1 и п.9.2, в отношении собственников и проживающих в их помещениях лиц, могут быть применены такие меры воздействия, как блокировка комфортного доступа на территорию.

9.4. При отсутствии заключенного договора на УСЭ, постоянный пропуск не выдаётся. Исключение составляют собственники, у которых отсутствует заключенный договор на УСЭ, но оплата производится своевременно (отсутствие задолженности). Таким собственникам может быть выдан постоянный пропуск по решению Правления.

10. Соблюдение регламента

Данный регламент обязателен для соблюдения всеми жителями, проживающими в ЖК «Кронбург»

Контроль за соблюдением данного регламента осуществляют:

Председатель Правления ТСН «ЖК «Кронбург»;
Члены Правления;
Сотрудники ЧОП;
Члены ТСН;

Председатель Правления
ТСН «ЖК «Кронбург»



А.Б. Луценко

19.03.2025г.